

Modèle pour cartographier les acteurs, relations et intérêts

Un guide et un ensemble d'outils pour identifier acteurs, relations, intérêts, tensions, risques et possibilités de coordination.

Avertissement d'usage éthique

Cette carte ne doit pas servir à profiler politiquement, surveiller, stigmatiser ou classer des personnes de manière discriminatoire.

N'enregistrez pas d'informations sensibles qui ne sont pas strictement nécessaires au but légitime du projet.

- Éviter les données personnelles lorsqu'une description de rôle suffit.
- Réduire les informations à risque à des catégories collectives lorsque c'est possible.
- Définir qui peut accéder à la carte et pour combien de temps.

1. Acteurs

Nommez les personnes, groupes, institutions ou espaces qui influencent la situation ou sont concernés par elle. Tous les acteurs n'ont pas le même niveau de participation.

- Acteur principal ou secondaire.
- Rôle dans le processus.
- Raison de l'inclusion dans la carte.

2. Relations

Observez comment les acteurs sont liés: coopération, dépendance, tension, distance, confiance, blocage ou échange d'information.

- Relation directe ou indirecte.
- Qualité de la relation.
- Information qui circule ou qui manque.

3. Intérêts et attentes

Notez ce que chaque acteur cherche ou nécessite sans transformer l'interprétation en étiquette fixe. Les intérêts peuvent changer avec le contexte.

- Intérêt déclaré.
- Intérêt inféré à vérifier.
- Attente vis-à-vis du projet.

4. Risques et attention

Avant d'agir à partir de la carte, révisez les risques d'exposition, de conflit, de biais ou de mauvais usage. Une carte utile protège aussi les personnes représentées.

- Données à supprimer.
- Versions qui ne doivent pas circuler.
- Personnes pouvant corriger l'interprétation.

5. Stratégie de coordination

Utilisez la carte pour décider des conversations, accords minimaux, porte-paroles, mesures de protection et prochaines étapes. Elle ne remplace pas le dialogue avec les acteurs.

- Conversation prioritaire.
- Accord possible.
- Responsable du suivi.
- Date de révision.

Editorial metadata

Audience: Équipes de projet, organisations sociales, entreprises, communautés, établissements éducatifs et démarches d'innovation ou de participation.

Licence: Licence CC BY 4.0 proposée; approbation éditoriale finale en attente.

Source: Basé sur le paquet v1.0 avec guide, canevas, matrice et révision de confidentialité. L'usage éthique interdit surveillance, stigmatisation ou profilage discriminatoire.