

Plantilla para mapear actores, relaciones e intereses

Guía y conjunto de herramientas para identificar actores, relaciones, intereses, tensiones, riesgos y posibilidades de coordinación.

Advertencia de uso ético

Este mapa no debe utilizarse para perfilar políticamente, vigilar, estigmatizar o clasificar personas de manera discriminatoria.

No registres información sensible que no sea estrictamente necesaria para el propósito legítimo del proyecto.

- Evita datos personales cuando baste describir un rol.
- Reduce información de riesgo a categorías colectivas cuando sea posible.
- Define quién puede acceder al mapa y por cuánto tiempo.

1. Actores

Nombra personas, grupos, instituciones o áreas que influyen en la situación o se ven afectadas por ella. No todo actor tiene el mismo nivel de participación.

- Actor principal o secundario.
- Rol en el proceso.
- Motivo por el que debe estar en el mapa.

2. Relaciones

Observa cómo se conectan los actores: cooperación, dependencia, tensión, distancia, confianza, bloqueo o intercambio de información.

- Relación directa o indirecta.
- Calidad de la relación.
- Información que circula o falta.

3. Intereses y expectativas

Registra qué busca o necesita cada actor sin convertir la interpretación en una etiqueta fija. Los intereses pueden cambiar cuando cambia el contexto.

- Interés declarado.
- Interés inferido que debe verificarse.
- Expectativa frente al proyecto.

4. Riesgos y cuidado

Antes de actuar sobre el mapa, revisa riesgos de exposición, conflicto, sesgo o uso indebido. Un mapa útil también protege a las personas representadas.

- Datos que deben eliminarse.
- Versiones que no deben circular.
- Personas que pueden corregir la interpretación.

5. Estrategia de coordinación

Usa el mapa para decidir conversaciones, acuerdos mínimos, vocerías, cuidados y próximos pasos. El mapa no reemplaza el diálogo con los actores.

- Conversación prioritaria.
- Acuerdo posible.
- Responsable de seguimiento.
- Fecha de revisión.

Editorial metadata

Audience: Equipos de proyectos, organizaciones sociales, empresas, comunidades, instituciones educativas y procesos de innovación o participación.

Licence: Licencia CC BY 4.0 propuesta; pendiente de aprobación editorial final.

Source: Basado en paquete v1.0 con guía, lienzo, matriz y revisión de privacidad. El uso ético prohíbe vigilancia, estigmatización o perfilamiento discriminatorio.